| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES | Código: FOR-PSS-XXX<br>Versión:<br>Fecha:<br>Página: 1 de 1 |
|---|---|---|

DOCUMENTO NO CONTROLADO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Unidad Operativa: | Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida | 5. Fecha de ejecución | | | | | | |
| 2. Componente: | Atención Integral para el Desarrollo Humano | | | | | | | |
| 3 Eje de Atención: | Familia, Participación y Redes | 3 | 12 | 2021 | al | 17 | 12 | 2021 |
| 3.1 Línea de Atención: | Convivencia | 6. Profesional a cargo de la actividad | | | | | | |
| 4. Nombre de la actividac | Buzón de sugerencias | Psicóloga. Ximena Quevedo Baquero | | | | | | |

## 7. OBJETIVO GENERAL

Contar con un buzón de sugerencias destinado en una zona común, donde se disponga a la libre expresión de situaciones para las personas mayores, cuidadores y redes que contemplen el desarrollo del proceso de vida institucional, a fin de garantizar el derecho a ejecutar la libre opinión y esclarecer peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.

## 7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

*Promover a toda la comunidad de cuidado a vincularse del servicio y exponer situaciones propias en aras de brindar cumplimiento oportuno.
*Permitir la libre expresión de los participantes por medio del establecimiento de oficios físicos.
*Vigiliar el cumplimiento de las situaciones presentadas a lo largo de la vida institucional en aras de brindar garantía de lo suministrado.

## 8. PLANEACION

Se da desarrollo a la presente actividad los días 03, 10 y 17 de Diciembre 2021, donde se convocan a las personas mayores a participar de la sensibilización orientada a exponer la metodología del uso del buzón de sugerencias, donde se disponen de formatos en blanco para promover la libre expresión de cada uno de ellos, se les indica que se dará apertura y seguimiento de forma constante en aras de brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades.

## 9. DESARROLLO

El desarrollo de la presente actividad se dan los días 03, 10 y 17 de Diciembre 2021, en aras de cumplimiento a lo estipulado en el presente anexo técnico y promoviendo el uso del buzón de sugerencias.
Para cada apertura se dispone del profesional de psicología quien con la llave da apertura al candado y al buzón retirando los formatos encontrados y remitiendo al área encargada.
Para el día 03 de diciembre en la apertura del buzón se encuentra un (01) formato diligenciado el cual refiere lo siguiente " yo ana marìa aguirre les doy mi palabra de amor por mantenerme en los hospitales mentales durante por mucho tiempo y por cuidarme les agradezco con todo el corazón y les suplico de todo corazón que no me dejen abandonada en està vida".
Para los días 10 y 17 de diciembre no se evidencian formatos diligenciados en el buzón, demarcando la importancia de hacer uso de este servicio como medio de derecho a la participación entre la población, se explica la metodología del buzón en el cual en caso de no contar con la posibilidad de escribir por su propia cuenta, solicitan el apoyo ante cualquier miembro del equipo profesional en aras de disponer este beneficio para toda la población.

## 10. EVALUACION

Las personas mayores se logran vincular de la presente actividad teniendo en cuenta la interiorización del servicio entendiendo la finalidad y funcionamiento del buzón.

| 11. RECURSOS |
| --- |
| Bafle de sonido, micrófono, formatos "yo opino" , alcohol antiséptico al 70%. |
| 12. EVIDENCIAS |
| |

| | |
| --- | --- |
| Ximena Quevedo Baquero | Raúl Armando Martínez Moreno |
| 13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato | 14. Nombre y firma del Coordinador |

| |
| --- |
| Mabel Varela A |
| Blanca Lilia Avila |
| Ana María Aguirre |
| 15. Nombre y firma personas mayores |

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Unidad Operativa: Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

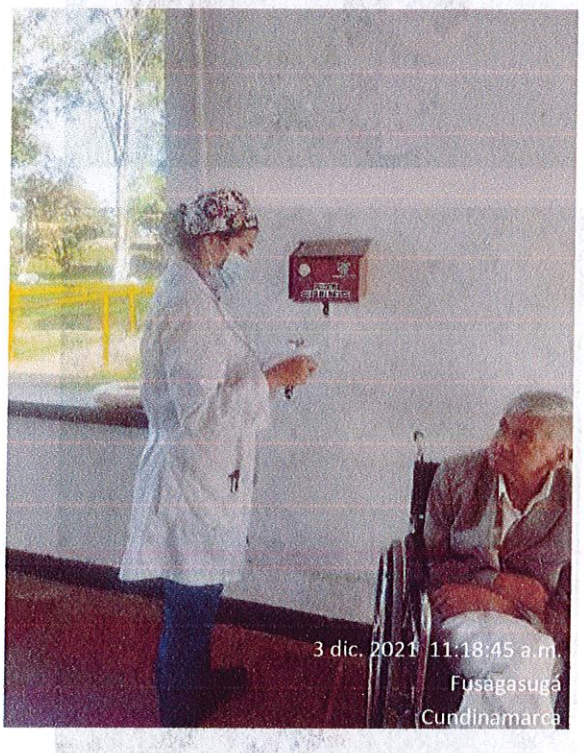
Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

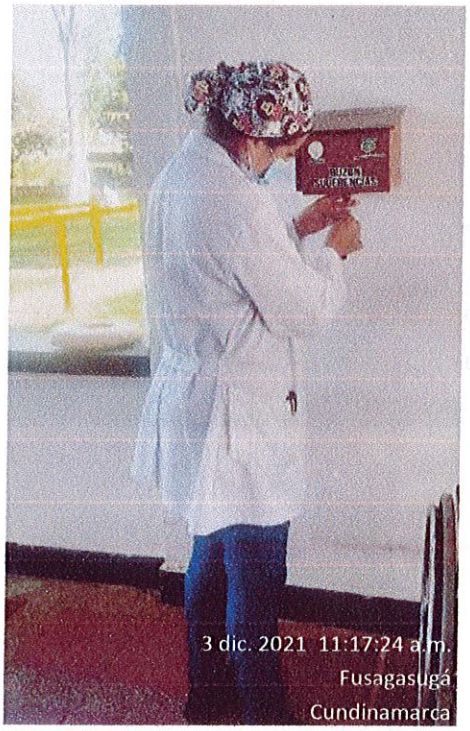
Eje de Atención: Familia, Participación y Redes

Línea de Atención: Convivencia

Nombre de la actividad: Buzón de sugerencias

Fecha: 03, 10 y 17 de diciembre 2021

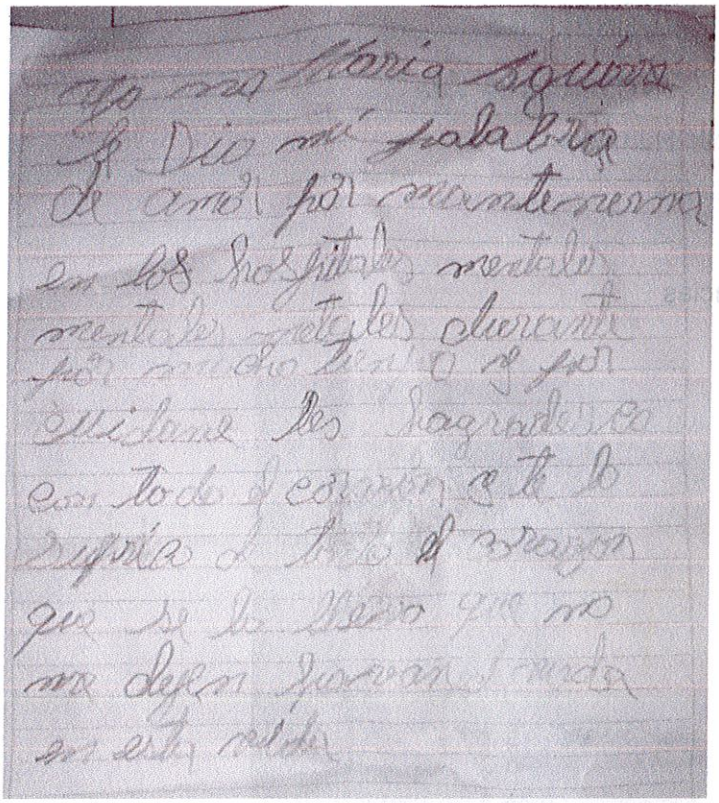


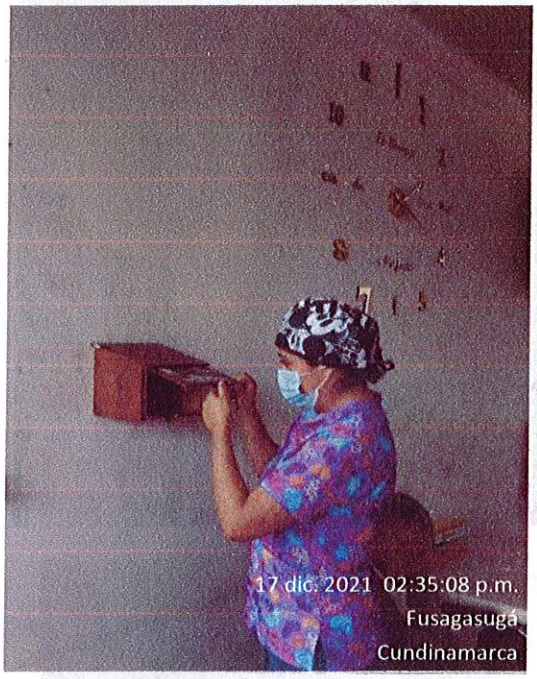









17 dic. 2021 02:37:29 p.m.
Fusagasugá
Cundinamarca


17 dic. 2021 02:35:08 p.m.
Fusagasugá
Cundinamarca